

HOTELLO

## Hotello saisit les enjeux de l'industrie hôtelière

Retrouvez les fonctions essentielles des départements de votre établissement: la réception, les ventes et marketing, le revenu, l'entretien ménager et la direction. Les fonctions du logiciel réduisent les tâches manuelles et favorisent l'automatisation des tâches répétitives. Les versions incluent une documentation en ligne, FAQ et formations en ligne.

Support 24 / 7 par téléphone et système de ticket en ligne



# Nos versions Cloud

	Hotello	Hotello Premium
<b>Réception</b>		
Gestion complète de la réception	●	●
Tableau de disponibilité, incluant l'affichage de l'ADR	●	●
Statut courant en temps réel	●	●
Gestion des inventaires journaliers	●	●
Audit de nuit et sauvegarde automatisée	●	●
<b>Marketing</b>		
Gestion complète des contacts	●	●
Politiques d'annulation	●	●
Champs de réservation personnalisés	●	●
Gestion du profil des clients (préférences, chambre favorite, historique de séjour, etc.)	●	●
Envoi automatique de factures, de rappels de réservation et de lettres de remerciement par courriel	●	●
<b>Comptabilité</b>		
Gestion de la charte des comptes	●	●
Impression des chèques de commissions des agents de voyages	●	●
Établissement du budget		●
<b>Exploitation</b>		
Entretien ménager	●	●
Frais de services ou frais dérivés	●	●
Historique des transactions par utilisateurs	●	●
Rapports standards et personnalisés	●	●
Exportation des données	●	●
Objets perdus	●	●

HOTELLO

# Personnalisez votre Hotello et adaptez-le à la réalité de votre établissement!

Communiquez avec nous, nos spécialistes pourront répondre à toutes vos questions.

[ventes@hotello.com](mailto:ventes@hotello.com)



	Hotello	Hotello Premium
<b>Opérations</b>		
Système de communication interne	●	●
Agenda intégré (notes de calendrier, événements)	●	●
Contrôles des utilisateurs et de la sécurité	●	●
<b>Fonctions avancées</b>		
Paiements par carte de crédit/débit	●	●
Base de données de codes postaux	●	●
Règles de réservation	●	●
Multi-forfaits	●	●
Outils de gestion de courriel marketing	●	●
<b>*Moteur de réservation en ligne</b>	●	●
<b>*GDS-CRS</b>	OPTIONNEL	●
Groupes et contingents		●
<b>*Moteur de réservation en ligne pour les groupes</b>		●
Tarifs corporatifs négociés		●
<b>*Moteur de réservation en ligne pour les entreprises</b>		●
Yield Management		●
Statistiques marketing		●
Devises étrangères		●
Chèques-cadeaux		●
Gestion des membres et programmes de fidélisation		●

\* Veuillez noter que des frais d'implantation et des frais mensuels s'appliquent pour certaines fonctions.