

# Hotello s'associe à Ariane Systems

Montréal, le 15 janvier 2020

L'équipe d'Hotello est fière d'annoncer son partenariat avec Ariane Systems, un chef de file en matière de solutions technologiques, afin d'offrir une nouvelle fonctionnalité des plus pratiques à ses clients: l'enregistrement en ligne.

« L'enregistrement en ligne avec Ariane Systems affirme notre volonté de poursuivre le développement de notre logiciel Hotello avec les plus grands acteurs mondiaux, » a déclaré Anaïs Berzi, CEO d'Hotello. « Cette solution novatrice peut facilement s'adapter à de nombreux types d'établissements, notamment aux hôtels urbains et aux resorts qui souhaitent offrir une nouvelle expérience d'accueil ou encore, aux chalets et aux immeubles locatifs qui veulent accueillir leurs clients sans leur imposer le passage à la réception et toutes les contraintes que cela implique. L'enregistrement en ligne est également parfait pour tous les établissements adeptes du séjour en libre-service. »

Cette solution conviviale permet non seulement d'optimiser l'expérience client, mais elle entraîne également des économies de temps considérables. Elle donne la possibilité au client de s'enregistrer facilement à partir de son téléphone mobile ou de son ordinateur, avant son arrivée. Une pré-autorisation est alors automatiquement effectuée sur la carte bancaire utilisée, ce qui offre une garantie de paiement au propriétaire de l'hébergement. De plus, un tableau de bord permet au personnel de suivre facilement les arrivées et les départs, assurant ainsi une meilleure gestion.

Le client peut être tout à fait autonome. Il n'a pas à passer par un bureau d'accueil, ce qui évite les files d'attente et permet au personnel de la réception de consacrer beaucoup plus de temps à la satisfaction des visiteurs. Il s'agit donc d'une solution gagnante pour tous. L'enregistrement en ligne peut aussi aider à pallier le manque de main-d'œuvre que connaît l'industrie de l'hébergement de nos jours.

Pour conclure, cette fonctionnalité est une excellente occasion de se démarquer de la concurrence. Pour en savoir davantage, visitez le site d'Hotello: <https://hotello.com> ou communiquez avec l'un de nos représentants du service à la clientèle au 1 800 665 2659.

## **À propos d'Hotello**

Fondée en 2001, Hotello est une entreprise montréalaise vouée au développement de logiciels haut de gamme et au déploiement de solutions efficaces pour les établissements hôteliers. Hotello est un PMS axé sur le service qui crée un hub technologique adéquat afin que différents types d'établissements puissent offrir à leurs clients une expérience exceptionnelle. Nos solutions privilégient la communication entre les systèmes et les humains afin de rendre le travail des utilisateurs simple, efficace et agréable.



## À propos d'Ariane Systems

Ariane Systems est le principal fournisseur mondial de solutions technologiques d'enregistrement en ligne pour l'industrie hôtelière. Fondée en 2001 par Michel Lavandier et Laurent Cardot, l'entreprise compte aujourd'hui plus de 3 000 installations dans des hôtels répartis dans plus de 25 pays. De nombreuses chaînes hôtelières utilisent les solutions d'Ariane Systems pour faciliter le processus d'arrivée et de départ de leurs clients, y compris Jurys Inn, Scandic, Hyatt, MGM, Radisson Red et Louvre Hotels. L'entreprise, dont le siège social est basé à Paris, en France, possède aussi des bureaux régionaux en Amérique du Nord, au Royaume-Uni, en Allemagne, en Espagne, au Benelux et en Scandinavie.

Nicolas Audiffren

Directeur Marketing

[nicolas@hotello.com](mailto:nicolas@hotello.com)

