

HOTELLO
a Mews company

WEBINAIRE - Mercredi 3 Mai

Nos solutions d'accueil



Sommaire

- 1 Les diverses solutions Ariane Systems
- 2 Les flows
- 3 Les avantages
- 4 Les étapes de déploiement



Warren Steiner

Spécialiste du Succès client

–
Solutions d'accueil



Sarah Trépanier

Directrice du Succès client

1.

Les diverses solutions Ariane Systems

Web check-in



Byod

(Bring your own device)



Bornes intérieures check-in/check-out



Hôtel Port-Royal

Bornes extérieures check-in/check-out



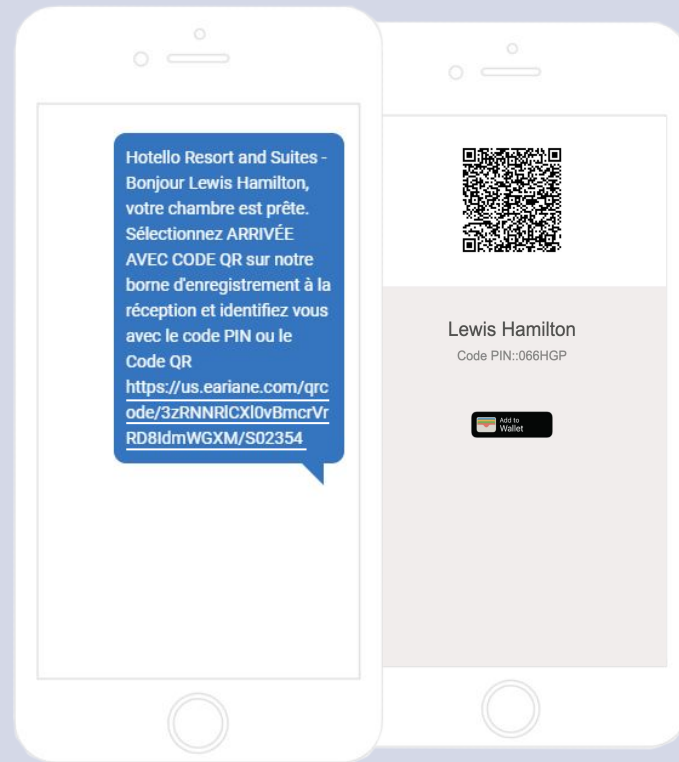
Motel Fraser

A circular graphic with a wood grain texture is positioned on the left side of a solid blue background. The wood grain is a mix of light and dark brown tones, showing natural patterns and knots. The circle is partially cut off by the right edge of the frame.

2.

Les flows

2. Les flows



Hotello Resort and Suites -
Bonjour Lewis Hamilton,
votre chambre est prête.
Sélectionnez ARRIVÉE
AVEC CODE QR sur notre
borne d'enregistrement à la
réception et identifiez vous
avec le code PIN ou le
Code QR
<https://us.eariane.com/qrcode/3zRNNRiCXl0vBmcrVrRDBldmWGXM/S02354>



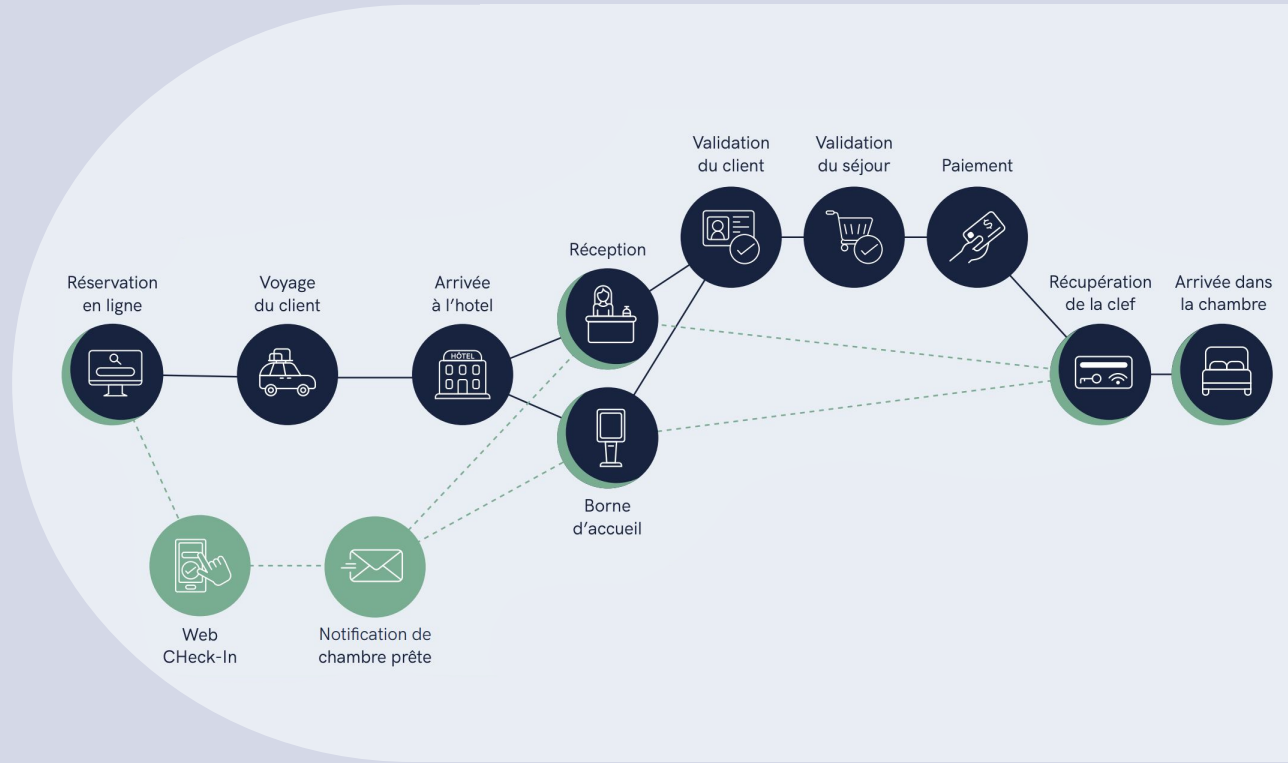
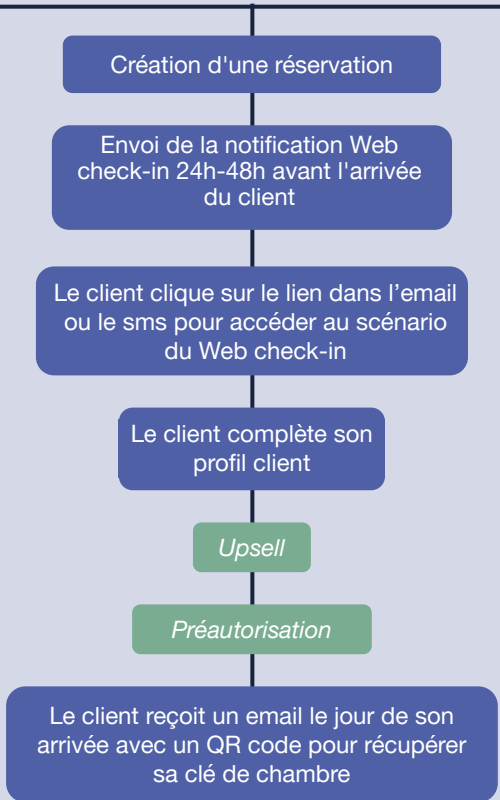
Lewis Hamilton
Code PIN:066HGP



2.

Les flows

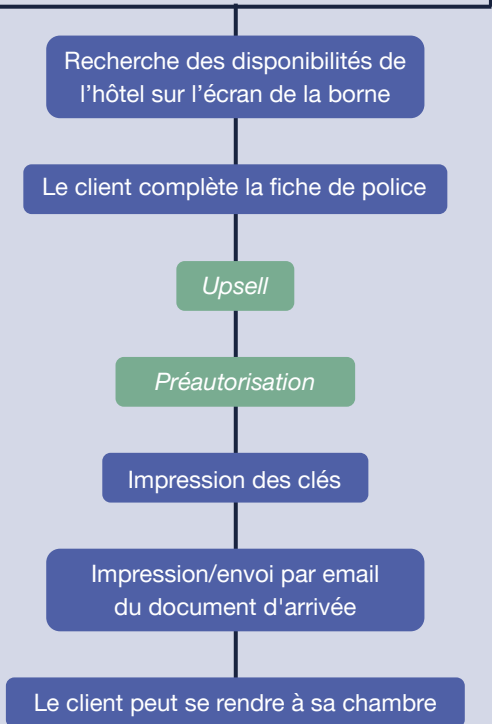
Flow Web check-in



2.

Les flows

Flow Walk in





3.

Les avantages



Réception

- Automatiser les tâches répétitives
- Réduire la marge d'erreur dans la réservation (fiche client, paiements, ...)
- Pallier le manque de main d'œuvre
- Éviter les files d'attente à la réception
- Transformer l'accueil client
- Ajouts de services (marketing/ventes)
- Récupérer les courriels Booking.com et Expedia



Clients

- Parcours d'arrivée et de départ fluide
- Expérience d'accueil modernisée
- Communication plus régulière et attentive dès la création de la réservation jusqu'au départ
- Meilleure satisfaction client



4.

Les étapes de
déploiement de la
solution

4. Les étapes de déploiement de la solution

- ✓ Prise de contact Ventres
- ✓ Prise de contact Succès client
- ✓ Conception du projet
- ✓ Livraison du projet
- ✓ Formation
- ✓ Accompagnement
- ✓ Passation Support



The top portion of the slide features a background of vertical wooden slats in a warm, natural wood tone. This background is partially obscured by a dark blue, curved shape that sweeps across the top and down the sides, framing the central text.

Période de questions

Merci de votre attention!