

# Loi 25 et protection des renseignements personnels

Avec l'arrivée des exigences de la loi 25 et ses nouvelles exigences à l'égard de la protection des renseignements personnels, nous désirons adresser la question des responsabilités quant à l'obligation de destruction des données lorsque la finalité de leur collecte est accomplie ou l'anonymisation des données pour leur utilisation à des fins légitimes et sérieuses.

**HOTELLO** agit à titre de sous-traitant des données. Il exploite pour ses clients une plateforme qui opère un logiciel conçu pour la gestion de l'administration et des opérations de l'entreprise hôtelière, y compris la gestion des réservations, des commandes et des clients. Notre plateforme est utilisée par différents prestataires de services, sur la base de leur contrat avec **HOTELLO**. Dans ces situations, les données personnelles sont collectées par les hôteliers, et **HOTELLO**, en tant que sous-traitant des données, procède à leur traitement conformément aux instructions de l'hôtelier, qui est en l'occurrence le responsable du traitement des données. Le traitement des données personnelles est régi par la Politique de confidentialité de l'hôtel concerné.

Bref, vous êtes le propriétaire des données et **HOTELLO** est un sous-traitant pour le traitement des informations personnelles dans le cadre de la fourniture des Services. Chaque partie est responsable du respect de ses obligations respectives en vertu de la Loi applicable sur la protection des données.

**HOTELLO** traitera les informations personnelles pendant la durée du contrat de services uniquement dans le but de fournir les services conformément au contrat de services. En particulier et en fonction des Services, **HOTELLO** peut traiter des informations personnelles pour l'hébergement et le stockage; la sauvegarde et la reprise après sinistre; la gestion des changements de services; la résolution de problème; l'implantation de nouvelles versions, des correctifs, la mise à jour et mise à niveau du produit ou du système ; la surveillance et les tests d'utilisation du système et de performance; à des fins de sécurité informatique, y compris la gestion des incidents ; l'entretien et les performances des systèmes de support technique et l'infrastructure informatique ; et enfin la migration, l'implémentation, la configuration et les tests de performance. Vous restez responsable de la conformité avec vos obligations de sécurité des données réglementaires, légales ou sectorielles spécifiques:

Vous pouvez fournir des instructions écrites à **HOTELLO** via l'adresse courriel [service@hotello.com](mailto:service@hotello.com) concernant le traitement des informations personnelles conformément à la Loi applicable sur la protection des données. **HOTELLO** suivra dans un délais raisonnable vos instructions pour vous aider à vous conformer aux obligations de destruction de la loi sur la protection des données applicables à votre entreprise. **HOTELLO** n'est pas responsable de vous fournir des conseils juridiques.

Dans la mesure où **HOTELLO** s'attend à encourir des frais ou des frais supplémentaires non couverts par les frais de Services payable en vertu du contrat de services, comme une licence supplémentaire ou des frais de sous-traitant tiers, il vous en informera dès réception de vos instructions. Sans préjudice à l'obligation d'**HOTELLO** de se conformer à vos instructions, nous négocierons alors de bonne foi à l'égard de ces frais

Si vous recevez une demande d'un individu concernant des informations personnelles traitées par **HOTELLO**, y compris les demandes individuelles d'accès, de suppression ou d'effacement, de restriction, de rectifier, de recevoir et de transmettre, de bloquer l'accès vous pouvez accéder en toute sécurité à votre environnement de services qui contient des informations personnelles pour satisfaire la demande. **HOTELLO** rend disponible sur son site, un guide à l'intention des hôteliers qui, à la demande d'un client, devront effacer ses renseignements personnels ou encore produire une copie de l'information détenue sur ce dernier, [Conformité - Hotello](#).

Si **HOTELLO** reçoit directement des demandes ou demandes de renseignements de personnes associées à vos responsabilités d'hôteliers, il vous transmettra rapidement ces demandes sans répondre à l'individu. Sinon, **HOTELLO** conseillera à l'individu de vous contacter directement.

Pour toutes questions supplémentaires, nous vous invitons à contacter notre service à la clientèle à l'adresse suivante: [service@hotello.com](mailto:service@hotello.com)

Merci de votre compréhension et bonne journée,

